

和光市（図書館・公民館）に関するアンケート

日ごろより和光市の図書館、公民館事業につきまして、ご理解ご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

和光市図書館では平成30年度からの5か年計画である「第2次和光市図書館サービス計画」の策定を予定しています。この計画は、今後、和光市図書館がサービスを行っていく上での指針となるもので、和光市図書館の方向性や取組が書かれたものとなります。今回のアンケートは、この計画策定に伴い、市民の皆さまの意見を反映していくために実施するものです。

また、公民館につきましては、現在、市内の3つの公民館において、主催講座等の学習機会の提供に努めていますが、市民の多様な学習ニーズに対応し、今後の公民館運営をより充実したものとするため、併せてアンケートを実施するものです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願いいたします。

なお、この調査は無記名で回答していただくものであり、個人が特定されることはありません。また、皆様からいただきました回答の集計結果は、「市のホームページ」などで公表いたしますが、個人の意見が公表されるものではありませんので、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願いいたします。

平成29年6月

和光市教育委員会

- 1 このアンケートは平成29年6月1日現在、満18歳以上の全ての市民の中から1,000人の方々を無作為に抽出し、郵送でお送りしています。
- 2 お送りした封筒のあて名のご本人がお答えください。何らかの事情により、ご本人が記入できない場合には、ご本人の意思を反映してご家族の方などが記入してください。
- 3 記入が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れて、平成29年6月27日（火）までに投函してください。（※切手は不要です。）
- 4 このアンケートについてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

図書館に関すること【和光市図書館下新倉分館】

TEL048-452-6011

FAX048-452-6012

公民館に関すること【和光市中央公民館】

TEL048-464-1123

FAX048-464-0560

はじめに、あなた自身についてお伺いします。

問1 あなたの性別をお答えください。(〇は1つ)

1 男性	2 女性
------	------

問2 年代をお答えください。(〇は1つ)

1 10代	4 40代	7 70歳以上
2 20代	5 50代	
3 30代	6 60代	

問3 和光市のどの地区にお住まいですか。(〇は1つ)

1 白子	5 本町	9 諏訪原団地
2 南	6 諏訪	10 下新倉
3 中央	7 広沢	11 丸山台
4 新倉	8 西大和団地	

問4 和光市に住んでどれくらいになりますか。(〇は1つ)

1 1年未満	4 10年以上20年未満
2 1年以上5年未満	5 20年以上30年未満
3 5年以上10年未満	6 30年以上

問5 あなたのお仕事は次のうちどれですか。(〇は1つ)

1 自営業	5 学生(予備校生含む)
2 会社員・団体職員(役員含む)	6 パート・アルバイト・派遣職員
3 公務員	7 働いていない
4 専業主婦・専業主夫	8 その他()

市内の図書館についてお伺いします。

問6 市内の図書館(室)で知っているところを教えてください。(〇はいくつでも)

1 和光市図書館本館	4 坂下公民館図書室
2 和光市図書館下新倉分館	5 南公民館図書室
3 中央公民館図書室	

問7 この1年間に市の図書館を利用しましたか。また、利用されている方はどの程度利用しましたか。(〇は1つ)

1 利用したことはない	4 週2~3回利用した	7 月1回程度利用した
2 ほぼ毎日利用した	5 週1回程度利用した	8 年数回利用した
3 週4~5回利用した	6 月2~3回利用した	

問7-1 問7で1を選んだ方にお伺いします。図書館を利用しない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1 図書館を利用する時間がないから	6 本を返すのが面倒くさいから
2 図書館までの交通が不便だから	7 本や雑誌はあまり読まないから
3 図書館の開館日・開館時間が自分の都合に合わないから	8 本や雑誌は自分で買うから
4 利用したい本や雑誌が図書館にはないから	9 図書館の場所がわからないから
5 図書館の本は汚れているから	10 電子書籍及びインターネットを利用しているから
	11 その他()

問7-2 問7で2~8を選んだ方にお伺いします。図書館を利用して、どのように思いますか。

(○は1つ) また、不満に思うところがあれば○を付けてください。(○はいくつでも)

1 とても満足している	4 あまり満足していない
2 おおむね満足している	5 満足していない
3 どちらともいえない	6 わからない

不満に思うところはどこですか。	ア 開館時間	オ 職員の対応
	イ 図書・雑誌の量	カ 館内の環境
	ウ 図書・雑誌の質	キ 事業の内容
	エ 貸出冊数・期間	ク その他()

問8 図書館では本やCD・DVDの貸出しのほか次のようなサービスを行っています。ご存知のものを選んで○を付けてください。(○はいくつでも)

1 探している本が貸出中の場合は予約・リクエストができ、返却されると連絡してもらえる
2 パソコン(インターネット)・携帯電話から蔵書検索・予約ができる
3 調べたいことがあるときは、職員に相談し、手伝ってもらえることができる
4 読み聞かせ、朗読会、市民図書館講座、雑誌や本の無償配布などの行事が行われている
5 図書館に来館できない人(障害者等)のために資料の郵送貸出を行っている
6 放送大学の授業を視聴できる
7 市内の学校、保育園、保育クラブなどに本をまとめて貸出している(団体貸出・テーマ本の貸出)
8 インターネットの利用やCD、ビデオ・DVDの視聴ができる
9 公民館図書室において貸出や予約資料の受け取りができる。(利用券の発行は火・土曜日の午後のみ)
10 上記の中に、知っているサービスはない

問9 あなたは、図書館のサービスに、どのようなものがあるとよいと思いますか。(○はいくつでも)

1 開館時間の延長	11 生活に関する情報提供(法律・医療など)の充実
2 市内の機関(国等)や企業の図書館(室)との連携	12 ビジネスに役立つ情報提供(データベース)の充実
3 乳幼児・児童への充実したサービス	13 郷土資料や行政資料の充実
4 ヤングアダルト(中高生くらい)への充実したサービス	14 読み聞かせなどボランティア活動の充実
5 現在働いている世代への充実したサービス	15 図書館内のIT環境(パソコン、インターネット等)の充実
6 高齢者への充実したサービス	16 各種講座や映画会などの充実
7 障害のある方への充実したサービス	17 図書館からの積極的な情報提供
8 在日外国人への充実したサービス(多文化サービス)	18 窓口サービスの自動化(貸出・返却)
9 専門知識を持った職員による的確な資料案内	19 電子書籍の提供サービス
10 丁寧で気持ちのよい職員対応(接客)	20 その他()

問10 図書館についてご意見ご要望がございましたらご記入ください。

--

図書館利用者アンケート（高校生以上）

和光市図書館では、平成30年度からの5ヵ年計画である「第二次和光市図書館計画」および「第三次子ども読書活動推進計画」の策定を予定しています。この両計画は、今後、和光市図書館がサービスを行っていく上での指針となるもので、和光市図書館の方向性や取組みが書かれたものとなります。

今回のアンケートは、利用者みなさんの意見を計画に反映していくため、また、和光市図書館のサービスを発展させるため実施するものですので、お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願いいたします。

平成29年5月

和光市図書館長

【和光市図書館の基礎データ（平成28年度）】※28年11月に下新倉分館開館

○登録者人数（平成29年3月31日現在）（和光市民）	53,308人
○図書貸出冊数－図書館・分館	343,305冊
－公民館	7,848冊
○CD・DVD等貸出点数－図書館	20,764点
－公民館	69点
○入館者数（図書館・分館のみ）	272,546人
○リクエスト数－図書館・分館	38,275冊（点）
－公民館	287冊（点）
○レファレンス（資料の案内・相談）件数－図書館・分館	5,457件
－公民館	213件
○人口1人あたりの市内個人貸出資料数	3.53冊
○市内登録率	65.69%
○登録者1人あたりの貸出資料数	5.74冊
○人口1人あたりの資料数	2.56冊
○主な集会行事	
・絵本とおはなしの会〈子ども〉	・絵本に関する講座〈子ども〉
・子どもの科学〈子ども〉	・子どものための読書会〈子ども〉
・図書館クラブ〈子ども〉	・英語絵本の読み聞かせ〈子ども〉
・市民図書館講座〈大人・子ども〉	・図書館シネマ〈大人・子ども〉
・図書館まつり〈大人・子ども〉	・大人のための朗読劇場〈大人〉
・図書館ボランティアを対象とした講座〈大人〉	

問1 はじめに、あなたご自身についてお聞きします。(○はそれぞれ項目で1つずつ)

性別	1 男性	2 女性				
年齢	1 15～19歳	3 30～39歳	5 50～59歳	7 70歳以上		
	2 20～29歳	4 40～49歳	6 60～69歳			
お住まい	1 白子	4 新倉	7 広沢	10 下新倉		
	2 南	5 本町	8 西大和団地	11 丸山台		
	3 中央	6 諏訪	9 諏訪原団地	12 その他(市外)		
職業	1 自営業	3 公務員	5 学生(予備校生含む)	7 働いていない		
	2 会社員・団体職員(役員含む)	4 専業主婦・専業主夫	6 パート・アルバイト・派遣職員	8 その他		
勤め先や学校等の場所 ※市外在住の方のみ記入	1 和光市内	2 朝霞市・志木市・新座市・板橋区・練馬区			3 その他	

問2 図書館の利用状況についておうかがいします。

(1) あなたは和光市図書館(本館・分館)をどの程度利用していますか。(○は1つ)

1 ほぼ毎日	3 週2～3回	5 月2～3回	7 年数回
2 週4～5回	4 週1回	6 月1回	8 今回が初めて

(2) あなたは図書館を利用する主な目的は何ですか。(○はいくつでも)

1 本や雑誌、CD・DVD等を借りるため	5 勉強や仕事をするため
2 図書館の本、新聞、雑誌等を読むため	6 講座や読み聞かせ等に参加するため
3 インターネット、CD・DVD等を閲覧するため	7 放送大学の授業を視聴するため
4 調べものをするため	8 その他()

問3 図書館の事業内容やサービスなどについておうかがいします。

(1) 「図書館の資料の所蔵状況」について、どれくらい満足していますか。(○はそれぞれ項目で1つずつ)

	とても満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	わからない
① 図書の量(平成28年度)						
一般書 108,327冊	→ 1	2	3	4	5	6
児童書 79,334冊						
郷土行政資料 4,804冊						
② 図書の質	→ 1	2	3	4	5	6
③ 新聞の量 本館:27紙 分館:19紙	→ 1	2	3	4	5	6
④ 新聞の質	→ 1	2	3	4	5	6
⑤ 雑誌の量(平成28年度)						
本館:212種類 分館:139種類	→ 1	2	3	4	5	6
⑥ 雑誌の質	→ 1	2	3	4	5	6
⑦ CD・DVDの量(平成28年度)						
CD 7,923点・DVD 1,013点	→ 1	2	3	4	5	6
⑧ CD・DVDの質	→ 1	2	3	4	5	6

(2) 「図書館サービス」について、どれくらい満足していますか。(〇はそれぞれ項目で1つずつ)

		とても満足 している	おおむね満 足している	どちらとも いえない	あまり満足 していない	満足してい ない	わからない
① 開館時間 (本館：月～金9時30分～20時 土・日9時30分～18時 分館：火～日9時30分～18時)	→	1	2	3	4	5	6
② 貸出の冊数・期間 (貸出冊数一本・雑誌15点、 CD・ビデオ・DVD3点) (貸出期間-2週間)	→	1	2	3	4	5	6
③ 返却ポストの設置 (本館、分館、公民館、市役所、コミセン、 総合福祉会館、駅南口自転車駐車場 駅北 口区画整理事務所)	→	1	2	3	4	5	6
④ 図書館相互利用 (朝霞市、志木市、新座市、戸田市、板橋 区・練馬区の図書館が利用できます。)	→	1	2	3	4	5	6
⑤ インターネットからの蔵書検索 (図書館のホームページから検索や予約 ができます。現在貸出中の資料や予約 状況、返却期限がわかります。)	→	1	2	3	4	5	6
⑥ 館内利用者端末での蔵書検索・予約 (本館3台、分館に2台。資料検索や予約がで きます。)	→	1	2	3	4	5	6
⑦ 図書などの質問や問合せに対 するサービス (図書館のカウンターでお探しの資料や 調べものについて相談できます。)	→	1	2	3	4	5	6
⑧ リクエストサービス (貸出中の資料の予約や図書館に ない資料の購入や取り寄せ)	→	1	2	3	4	5	6
⑨ 講座や読み聞かせなど (大人や子どもを対象とした講座や 読み聞かせ、朗読など)	→	1	2	3	4	5	6
⑩ 放送大学の授業の視聴 (放送大学の授業53教科を再視聴 できます。)	→	1	2	3	4	5	6

(3) 「利用環境」について、どれくらい満足していますか。(〇はそれぞれ項目で1つずつ)

		とても満足 している	おおむね満 足している	どちらとも いえない	あまり満足 していない	満足してい ない	わからない
① 職員の対応	→	1	2	3	4	5	6
② 閲覧席 (椅子や机の数)	→	1	2	3	4	5	6
③ 視聴コーナー (CD・DVD・ビデオ)	→	1	2	3	4	5	6
④ パソコンコーナー	→	1	2	3	4	5	6
⑤ 会議室	→	1	2	3	4	5	6
⑥ 館内の環境 (明るさ、温度、雑音、においなど)	→	1	2	3	4	5	6
⑦ 本などの探しやすさ (図書等の配置など)	→	1	2	3	4	5	6
⑧ 利用者のマナーやモラル	→	1	2	3	4	5	6

問4 今後、充実させて欲しい資料は何ですか。(5つまで○をつけてください。)

1 コンピュータ関係	10 家事・育児	19 CD
2 宗教・哲学・心理学	11 農業・園芸	20 DVD
3 歴史・地理・旅行	12 美術・音楽・演劇	21 絵本・児童書
4 経済・ビジネス	13 スポーツ	22 ティーンエイジャー
5 教育	14 語学	23 雑誌
6 政治・法律	15 文学・小説	24 外国語資料
7 自然科学	16 文庫・新書類	25 郷土行政資料
8 医療・健康	17 辞書・事典類	26 その他
9 建築・技術	18 大活字本	()

問5 各公民館図書室のサービスについて、ご提案等がありましたらご自由にお書きください。

問6 和光市図書館・下新倉分館のサービスについて、ご提案等がありましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

和光市図書館